

DEFINITION DE FONCTION

Titre du Poste :

INSPECTEUR TECHNIQUE DIVISION ESPACES VERTS

PRODUITS CONCERNES : RANSOMES-JACOBSEN, EZGO

Descriptif du Poste :

Travaille sous la responsabilité directe du Directeur Service Clients

Sa mission : Développer la division Espaces Verts de la société au travers les trois grandes marques N°1 mondiales auprès des golfs, des collectivités, des sociétés spécialisées dans l'entretien de gazon, de parcs et de terrains de sport, sur l'ensemble du territoire de la concession (Alpes Maritimes, Var, Corse).

Le poste est divisé en trois grands axes :

➤ **Technicien atelier**

Diagnostic, réparation et essais du matériel avant la remise au client.

Rédiger le compte rendu technique pour le Directeur Service Clients,,

Déclencher la commande de pièces détachées avec le Responsable SPR,

Appliquer les procédures internes en bonne intelligence avec les autres services,

Respecter et faire appliquer les consignes de sécurité, notamment vis-à-vis des clients,

Etre responsable de l'outillage mis à sa disposition

Préparer les matériels neufs et d'occasions.

➤ **Technicien itinérant**

Diagnostic, réparation, essais avant remise au client,

Etre capable d'effectuer une réparation provisoire,

Etablir un compte rendu technique,

Rédiger un devis,

Utiliser et appliquer les notes techniques Constructeur:,

Déclencher la commande pièces détachées auprès du responsable SPR,

Appliquer les procédures de travail interne,

Respecter et faire appliquer les consignes de sécurité vis-à-vis des clients,

Adapter une attitude commerciale dans le cadre de ses entretiens avec les clients ; propositions de solutions techniques et/ou commerciales, et reporting au service commercial.

Etre responsable de l'état général et de l'entretien de son véhicule, de son outillage et de la bonne gestion de son stock de pièces de rechange,

Respecter le code de la route dans le cadre de ses déplacements,

Assurer la mise en route des matériels neufs et occasion,

Suivre les garanties avec le Service Clients

→ **Inspecteur technique**

Visiter au minimum deux fois par an tous les golfs de notre secteur d'activité,

Faire le point technique avec les Responsables d'Atelier et les Greenkeeper sur leurs besoins, leurs attentes,

Prendre les commandes de pré-saison,

Préparer avec le Responsable du SPR les commandes pièces de rechange de pré-saison, après avoir consulté les Responsables d'atelier et les Greenkeeper de l'ensemble des golfs et des terrains de sport,

Assurer les démonstrations de matériels,

Suivre les formations auprès des constructeurs,

Expertiser les matériels à reprendre et donner une valeur de remise en état,

Rapporter au Directeur Commercial l'état des parcs.

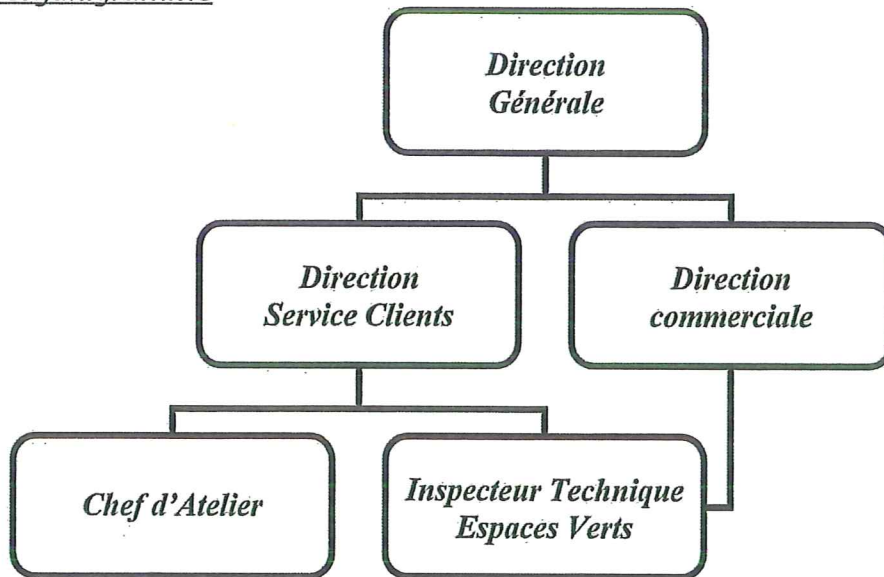
Etre capable de proposer des améliorations afin d'optimiser le fonctionnement du service,

Par sa tenue et son comportement, véhiculer l'image de professionnalisme et de sérieux de l'entreprise,

Cette énumération des tâches n'est pas exhaustive,

Elle ne dégage pas des autres missions qui pourraient être demandées par le supérieur hiérarchique, sans pour cela que ses autres missions soient notifiées par écrit.

Place dans l'organigramme



Document établi en deux exemplaires originaux

Remis le :

Signature :

Visa du Supérieur hiérarchique :